

'We zijn nu echt een team. De klant merkt dat!'

Actief verkopen: basis

Training, zes halve dagen

Voelt een klant zich welkom en prettig? Dan koopt hij vaak meer. Zorg dus voor een aangename sfeer in uw winkel. Hoe doen uw medewerkers dat? Alleen 'verkooptrucjes' zijn niet voldoende. Het gaat erom dat de verkopers passie uitstralen voor hun vak en dit overbrengen op hun klanten. In deze incompany training bekijken we uw winkel door de ogen van de klant. Er gaat een wereld open voor uw verkoopteam.

Na afloop van deze training ...

- ... heeft de deelnemer inzicht in de drijfveren en het gedrag van klanten.
- ... heeft de deelnemer inzicht in eigen overtuigingen, vermogens en gedrag.
- ... kan de deelnemer professioneel verkoopgedrag tonen, ook in lastige situaties.
- ... weet de deelnemer hoe hij meer kan verkopen of voor vervangende verkoop zorgt.
- ... is de deelnemer attent op en bereid tot beter teamwork.
- ... kan de deelnemer goede koopzones in de winkel beter benutten.

Geschikt voor u als u ...

... met uw hele verkoopteam een goede basis wilt leggen voor betere verkoop.
Verkoopmedewerkers, hulpkrachten en ondernemers: iedereen krijgt de kans om actief mee te doen met de training.

U krijgt uitleg over ...

- ... uw contact met de klant.
 - Wat wil de klant?
 - Wat is de juiste basishouding voor werkelijk contact?
 - Hoe maak je het verschil?
- ... uw contact met collega's.
 - Hoe lever je samen topservice?
 - Hoe bereik je optimaal teamwork?
 - Hoe zorg je samen voor een klantgerichte winkel?
- ... goed verkopen.
 - De passie van het verkopen: verkopen van binnenuit.
 - Dilemma's in verkoopsituaties.

Een aanpak op maat

Voorafgaand aan de training vindt er een intakegesprek plaats met de ondernemer. We vragen naar de huidige situatie en de gewenste situatie. Tijdens de training werken we toe naar de invulling van de voorwaarden van de gewenste situatie.

Uw investering

De bruto prijs voor de training is € 1.150,-. Voldoet u aan de subsidievoorwaarden? Dan ontvangt u een aantrekkelijke subsidie. Uw netto prijs is dan € 402,50. De genoemde bedragen gelden voor 2010 en zijn exclusief BTW. Kijk voor de subsidievoorwaarden en de 'Algemene Voorwaarden Trainingen NBC' op www.nbc.nl.

Wat u verder nog moet weten

- De training wordt u al aangeboden vanaf acht deelnemers.
- Na afronding van deze training ontvangt u een door de branche erkend certificaat.

Waar & wanneer?

Locatie, data en tijd worden in overleg vastgesteld.

Schrijf u nu in!

Ga naar www.nbc.nl of bel met NBC training, telefoon 0317 47 12 85. Wilt u meer weten over de training? Wij beantwoorden met plezier al uw vragen.

Suggestie!

Na deze basistraining, kunt u ook met uw team de training 'Actief verkopen vervolg' volgen. Hierin maken zij de stap van verkoper naar gastvrouw en gastheer.



BAKERY INGREDIENTS SINCE 1904



Kennis- en adviescentrum
voor de bakkerij

Europees Sociaal Fonds



ESF
investeert in jouw toekomst